FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Příjmení:	
Jméno:	
E-mail:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Číslo bankovního účtu / kód banky pro vrácení ceny zboží *	

*Pokud není účet vedený v ČR, uveďte kompletní údaje pro zahraniční platební styk (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, jméno majitele účtu). Bez těchto údajů nelze převod do zahraničí uskutečnit.

Kód zboží	kusy	velikost	Vrácení (zaškrtněte)	Výměna za jinou velikost – napište požadovanou velikost	Důvod vrácení **

** Důvod vrácení nebo výměny zboží: Vyberte prosím důvod vrácení nebo výměny. Tento údaj slouží pro zkvalitnění našich služeb.

1.	Nevyhovující velikost	**6.**	Barva vypadá jinak než na fotografii
2.	Zboží je příliš velké	**7.**	Nevyhovuje mi materiál
3.	Zboží je malé	**8.**	Zboží dorazilo poškozené
4.	Zboží je příliš dlouhé	**9.**	Dorazilo jiné zboží, než jsem objednal/a
5.	Zboží je krátké	**10.**	Jiný důvod – napište prosím jaký

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů bez udání důvodů. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, včetně originálního obalu a originálních visaček, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Obal ani zboží nesmí být jakkoliv poškozeny. Se zbožím musí být zaslán originál dokladu o koupi (faktura) a formulář pro vrácení zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Podpis zákazníka: ……

Datum: ……

Adresa pro zaslání vráceného zboží:

Koutný spol. s r.o.
Eshop – vrácení zboží
Okružní 4200/4a
79601 Prostějov

Tel: 582302714